

Fregata – cennik usług

Obowiązuje od 2010-01-01

Spis treści

1	Praca konsultanta w Państwa firmie	2
1.1	Testowanie sprzętu, wymiana podzespołów komputera	2
1.2	Wsparcie techniczne/konfiguracja i wdrażanie oprogramowania	2
1.2.1	Windows XP/Vista/7.....	2
1.2.2	Symfonia, RAKS SQL – oprócz Kadry i Płace, Płatnik, e-Pfron online, MS Office, OpenOffice , Thunderbird Tworzenie formularzy PDF	2
1.3	Windows Server, Linux (Centos) Server	2
1.4	Kadry i Płace – Symfonia, RAKS SQL	2
1.5	SugarCRM	3
1.6	Alfresco.....	3
2	Pomoc zdalna	4
2.1	Windows XP/Vista/7.....	4
2.2	Symfonia, RAKS SQL – oprócz Kadry i Płace, Płatnik, e-Pfron online, MS Office, OpenOffice , Thunderbird.....	4
2.3	Windows Server, Linux (Centos) Server	4
2.4	Kadry i Płace – Symfonia, RAKS SQL	4
2.5	SugarCRM	4
2.6	Alfresco.....	4
3	Wsparcie techniczne poprzez e-mail.....	5
3.1	Windows XP/Vista/7.....	5
3.2	Symfonia, RAKS SQL – oprócz Kadry i Płace, Płatnik, e-Pfron online, MS Office, OpenOffice , Thunderbird Tworzenie formularzy PDF	5
3.3	Windows Server, Linux (Centos) Server	5
3.4	Kadry i Płace – Symfonia, RAKS SQL	5
3.5	SugarCRM	5
3.6	Alfresco.....	5
4	Nie świadczymy pomocy technicznej przez telefon	6

1 Praca konsultanta w Państwa firmie

Do podanej ceny usługi należy doliczyć dojazd w obie strony zgodnie ze stawką przebiegu pojazdu dla samochodu osobowego o pojemności powyżej 900 ccm. Długość trasy przejazdu jest ustalana na podstawie najszybszej trasy przejazdu obliczonej przez GoogleMaps.

1.1 Testowanie sprzętu, wymiana podzespołów komputera

Obejmuje również instalację sterowników z płyt dostarczonych przez Klienta

Nazwa	Cena netto
Pierwsza rozpoczęta godzina pracy	60,00
Każde kolejne rozpoczęte 30 minut	30,00

1.2 Wsparcie techniczne/konfiguracja i wdrażanie oprogramowania

1.2.1 Windows XP/Vista/7

Problemy ogólne, wyszukiwanie i instalacja sterowników, problemy z siecią, drukowaniem itp. Obejmuje również serwis programów wchodzących w skład samego systemu (Windows Mail, Outlook Express, WordPad itp.).

Nazwa	Cena netto
Pierwsza rozpoczęta godzina pracy	80,00
Każde kolejne rozpoczęte 30 minut	40,00

1.2.2 Symfonia, RAKS SQL – oprócz Kadry i Płace, Płatnik, e-Pfron online, MS Office, OpenOffice , Thunderbird Tworzenie formularzy PDF

Nazwa	Cena netto
Pierwsza rozpoczęta godzina pracy	100,00
Każde kolejne rozpoczęte 30 minut	50,00

1.3 Windows Server, Linux (Centos) Server

Nazwa	Cena netto
Wizyta konsultanta o czasie trwania do 1 godziny	110,00
Każde następne rozpoczęte 30 minut	55,00

1.4 Kadry i Płace – Symfonia, RAKS SQL

Nazwa	Cena netto
Wizyta konsultanta o czasie trwania do 1 godziny	120,00
Każde następne rozpoczęte 30 minut	60,00

1.5 SugarCRM

Nazwa	Cena netto
Wizyta konsultanta o czasie trwania do 1 godziny	130,00
Każde następne rozpoczęcie 30 minut	65,00

1.6 Alfresco

Nazwa	Cena netto
Wizyta konsultanta o czasie trwania do 1 godziny	150,00
Każde następne rozpoczęcie 30 minut	75,00

2 Pomoc zdalna

Każda usługa pomocy zdalnej jest dokumentowana filmem z zapisem ekranu komputera Klienta. Cena uwzględnia koszt połączenia telefonicznego – oddzwaniamy na podany numer stacjonarny.

2.1 Windows XP/Vista/7

Nazwa	Cena netto
Każde rozpoczęcie 15 minut	20,00

2.2 Symfonia, RAKS SQL – oprócz Kadry i Płace, Płatnik, e-Pfron online, MS Office, OpenOffice , Thunderbird

Nazwa	Cena netto
Każde rozpoczęcie 15 minut	25,00

2.3 Windows Server, Linux (Centos) Server

Nazwa	Cena netto
Każde rozpoczęcie 15 minut	30,00

2.4 Kadry i Płace – Symfonia, RAKS SQL

Nazwa	Cena netto
Każde rozpoczęcie 15 minut	30,00

2.5 SugarCRM

Nazwa	Cena netto
Każde rozpoczęcie 15 minut	30,00

2.6 Alfresco

Nazwa	Cena netto
Każde rozpoczęcie 15 minut	35,00

3 Wsparcie techniczne poprzez e-mail

Odpowiedź na zadane pytanie/rozwiązanie problemu w postaci listu e-mail. Czas odpowiedzi: następny dzień roboczy.

3.1 Windows XP/Vista/7

Nazwa	Cena netto
Prosty problem – rozwiązanie w 1 mailu	40,00
Złożony problem – rozwiązanie w 2 lub więcej maili	80,00

3.2 Symfonia, RAKS SQL – oprócz Kadry i Płace, Płatnik, e-Pfron online, MS Office, OpenOffice , Thunderbird Tworzenie formularzy PDF

Nazwa	Cena netto
Prosty problem – rozwiązanie w 1 mailu	50,00
Złożony problem – rozwiązanie w 2 lub więcej maili	100,00

3.3 Windows Server, Linux (Centos) Server

Nazwa	Cena netto
Prosty problem – rozwiązanie w 1 mailu	55,00
Złożony problem – rozwiązanie w 2 lub więcej maili	110,00

3.4 Kadry i Płace – Symfonia, RAKS SQL

Nazwa	Cena netto
Prosty problem – rozwiązanie w 1 mailu	60,00
Złożony problem – rozwiązanie w 2 lub więcej maili	120,00

3.5 SugarCRM

Nazwa	Cena netto
Prosty problem – rozwiązanie w 1 mailu	60,00
Złożony problem – rozwiązanie w 2 lub więcej maili	120,00

3.6 Alfresco

Nazwa	Cena netto
Prosty problem – rozwiązanie w 1 mailu	75,00
Złożony problem – rozwiązanie w 2 lub więcej maili	150,00

4 Nie świadczymy pomocy technicznej przez telefon

Uprzejmie informujemy, że ze względu na ograniczenia organizacyjne nie świadczymy usług wsparcia technicznego przez telefon. Klientów zainteresowanych tą formą usługi zachęcamy do skorzystania z usługi Pomocy Zdalnej.